

	Nombre del documento: Política General de Protección de Datos Personales		VERSION 2026
	Tipo de proceso: Interno	Aplicado: Clientes, Proveedores, Usuarios.	POL-SIGO-GEN-01-V01
	Clasificación: Público		
	Realizado por: Departamento de Protección de Datos Personales		
	METALHIERRO S.A.		Vigente Feb 2026
	PROTECCION DE DATOS PERSONALES		Página 1 de 4

POLÍTICA GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES METALHIERRO S.A.

METALHIERRO S.A. pone en conocimiento de sus clientes, proveedores y usuarios del sitio web, la presente Política de Protección de Datos Personales. Esta política aplica a todos los datos personales de clientes, empleados, proveedores, aspirantes a empleo y terceros que sean tratados por METALHIERRO S.A.

METALHIERRO S.A. es responsable de decidir sobre la finalidad y el tratamiento de los datos personales recopilados.

1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

- **Razón social:** METALHIERRO S.A.
- **RUC:** 1391757824001
- **Actividad económica:** Venta al por mayor de materiales de construcción: piedra, arena, grava, cemento, etcétera.
- **Domicilio:** Los Almendros, calle: 17 AV. 22.
- **Correo electrónico de contacto para temas de datos personales:**
pdp@metalhierrosa.com

METALHIERRO S.A. actúa en calidad de **responsable del Tratamiento**, determinando las finalidades y medios del tratamiento de los datos personales que recaba en el desarrollo de sus actividades. conforme a la LOPDP.

2. OBJETO DE LA POLÍTICA

Informar a los titulares sobre el tratamiento de sus datos personales y establecer los lineamientos internos de cumplimiento de la **Ley Orgánica de Protección de Datos Personales**, conforme a los principios de legalidad, transparencia y responsabilidad proactiva, garantizando la protección de los derechos fundamentales a la intimidad, privacidad y autodeterminación informativa.

3. MARCO LEGAL APLICABLE

Esta política se fundamenta en la Constitución de la República del Ecuador (Art. 66 numeral 19), la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPDP), sus reglamentos y la normativa laboral, comercial y tributaria vigente

4. PRINCIPIOS DEL TRATAMIENTO DE DATOS

METALHIERRO S.A. garantiza que el tratamiento de datos personales se realizará bajo los siguientes principios:

5. CATEGORÍAS DE TITULARES

Se garantiza la aplicación de los principios de legalidad, confidencialidad, finalidad, minimización, seguridad, lealtad, transparencia, calidad, proporcionalidad y conservación.

6. CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES TRATADOS

Dependiendo de la relación con el titular, METALHIERRO S.A. podrá tratar:

- Datos de identificación (nombres, cédula, RUC, pasaporte)
- Datos de contacto (teléfono, correo electrónico, dirección)

La verificación y aprobación de la presente Política General de Protección de Datos Personales es competencia exclusiva de la Gerencia General, previo análisis técnico del Responsable del Sistema y del Delegado de Protección de Datos.

	Nombre del documento: Política General de Protección de Datos Personales		VERSION 2026
	Tipo de proceso: Interno	Aplicado: Clientes, Proveedores, Usuarios.	POL-SIGO-GEN-01-V01
	Clasificación: Público		
	Realizado por: Departamento de Protección de Datos Personales		
	METALHIERRO S.A.		Vigente Feb 2026
	PROTECCION DE DATOS PERSONALES		Página 2 de 4

- Datos contractuales y comerciales
- Datos financieros y de facturación
- Datos laborales y de seguridad social
- Información de acceso a instalaciones

7. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos se utilizarán para la gestión comercial y contractual, emisión de facturas, cumplimiento de obligaciones legales (SRI, IESS), administración de talento humano, selección de personal, control de seguridad y videovigilancia.

8. BASES DE LEGITIMACIÓN DEL TRATAMIENTO

El tratamiento se fundamenta en el consentimiento del titular, ejecución de contratos, cumplimiento de obligaciones legales y el interés legítimo del responsable.

9. DESTINATARIOS Y TRANSFERENCIAS DE DATOS

Los datos personales podrán ser comunicados a:

- Autoridades, públicas competentes, cuando exista obligación legal
- Entidades financieras para gestión de pagos
- Proveedores tecnológicos o administrativos que actúen como encargados del tratamiento, bajo acuerdos de confidencialidad y protección de datos

Las transferencias se realizarán bajo contratos con cláusulas de confidencialidad y protección de datos.

En caso de transferencia internacional, se verificará el cumplimiento de garantías adecuadas conforme a la LOPDP.

10. PLAZO DE CONSERVACIÓN

Los datos personales serán conservados:

- Durante la vigencia de la relación contractual
- Por el tiempo exigido por la normativa tributaria, laboral o comercial
- Hasta que se cumpla la finalidad del tratamiento

Una vez cumplido dicho plazo (5 años), serán eliminados o anonimizados de forma segura.

11. DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS

Los titulares de los datos personales podrán ejercer los derechos reconocidos por la LOPDP (ARCO-POL)

1. **Acceso:** Obtener de METALHIERRO S.A. información sobre si sus datos personales están siendo tratados.
2. **Rectificación:** Solicitar la corrección de datos inexactos o incompletos.
3. **Eliminación (Oposición a la Legitimación):** Solicitar la supresión de sus datos cuando ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.

	Nombre del documento: Política General de Protección de Datos Personales		VERSION 2026
	Tipo de proceso: Interno	Aplicado: Clientes, Proveedores, Usuarios.	POL-SIGO-GEN-01-V01
	Clasificación: Público		
	Realizado por: Departamento de Protección de Datos Personales		
	METALHIERRO S.A.		Vigente Feb 2026
	PROTECCION DE DATOS PERSONALES		Página 3 de 4

4. **Oposición:** Oponerse o solicitar la limitación del tratamiento por motivos relacionados con su situación particular.
5. **Portabilidad:** Solicitar que sus datos sean transferidos a otro responsable del tratamiento en un formato estructurado.
6. **No ser objeto de decisiones automatizadas:** Oponerse a decisiones basadas únicamente en tratamientos automatizados.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, el titular deberá dirigir una solicitud al **Delegado de Protección de Datos (DPO)** al correo electrónico pdp@metalhierrosa.com o al contacto designado por METALHIERRO S.A., acompañando un documento que permita verificar su identidad.

12. MECANISMOS PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS DE LOS TITULARES

Los titulares podrán presentar sus solicitudes mediante:

- Correo electrónico: pdp@metalhierrosa.com
- Comunicación escrita dirigida al domicilio de la empresa

La solicitud deberá incluir identificación del titular y descripción clara del derecho que desea ejercer. METALHIERRO S.A. responderá dentro de los plazos establecidos en la LOPDP.

13. MEDIDAS DE SEGURIDAD

METALHIERRO S.A. implementa medidas técnicas, organizativas y físicas apropiadas al nivel de riesgo para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos personales, tales como:

- Control de acceso a sistemas informáticos
- Contraseñas seguras
- Antivirus y sistemas actualizados
- Gestión de perfiles y credenciales
- Respaldo periódico de información
- Restricción de acceso a archivos físicos
- Archivos físicos protegidos
- Capacitación al personal

14. RESPONSABLE DE PROTECCIÓN DE DATOS

METALHIERRO S.A. designará un responsable interno de protección de datos encargado de:

- Supervisar el cumplimiento de la LOPDP
- Atender requerimientos de la SPDP
- Coordinar la atención de solicitudes de titulares
- Contacto: pdp@metalhierrosa.com

	Nombre del documento: Política General de Protección de Datos Personales		VERSION 2026
	Tipo de proceso: Interno	Aplicado: Clientes, Proveedores, Usuarios.	POL-SIGO-GEN-01-V01
	Clasificación: Público		
	Realizado por: Departamento de Protección de Datos Personales		
	METALHIERRO S.A.		Vigente Feb 2026
	PROTECCION DE DATOS PERSONALES		Página 4 de 4

15. MODIFICACIONES A LA POLÍTICA

METALHIERRO S.A. se reserva el derecho de modificar la presente Política General de Protección de Datos Personales cuando existan cambios normativos, operativos o directrices emitidas por la SPDP. Así mismo, en virtud del artículo 76 de la LOPDP esta política podrá ser modificada una vez que la SPDP emita las directrices para el diseño y contenido de la política de tratamiento de datos personales. Las actualizaciones serán publicadas en el sitio web y entrarán en vigor desde su publicación, las modificaciones serán oportunamente publicadas

16. VIGENCIA

La presente Política General de Protección de Datos Personales entra en vigor a partir de su publicación y será de obligatorio cumplimiento para todas las actividades de tratamiento realizadas por METALHIERRO S.A.

Fecha de última actualización: 18 de febrero de 2026